

## 2025 年度『人財』育成サポートプログラム

## ファンづくりに繋がる 電話対応レベルアップ &lt;半日研修&gt;

## ねらい

- 感じの良い電話対応をするための心構えと基本スキルを学びます。また、電話対応でよくある場面をロールプレイングすることで実践力を鍛えます。

## 日程/会場

| 開催日  |                     | 会 場                            | 時 間                          |
|------|---------------------|--------------------------------|------------------------------|
| 新潟会場 | 2026 年 1 月 15 日 (木) | 第四北越銀行新潟駅南支店 2 階<br>セミナールーム    | 13:00~16:30<br>(受付開始 12:30~) |
| 長岡会場 | 2026 年 1 月 27 日 (火) | 米百俵プレイス西館 6 階<br>第四北越銀行セミナールーム |                              |

## 講座内容

- 電話対応のポイント
  - 受け方・かけ方の基本
  - 相手に伝わりやすい話し方
- ワンランク上の電話対応
  - 傾聴力・質問力・伝達力・察知力・判断力
- 電話でのクレーム対応

## 講 師

第四北越リサーチ&amp;コンサルティング(株)

主任コンサルタント 神保 陽子 (キャリアコンサルタント) / 主席コンサルタント 浅井 紀子 (キャリアコンサルタント)

## 定 員

各会場とも先着 30 名 (最少催行人数 8 名)

## 申込期限

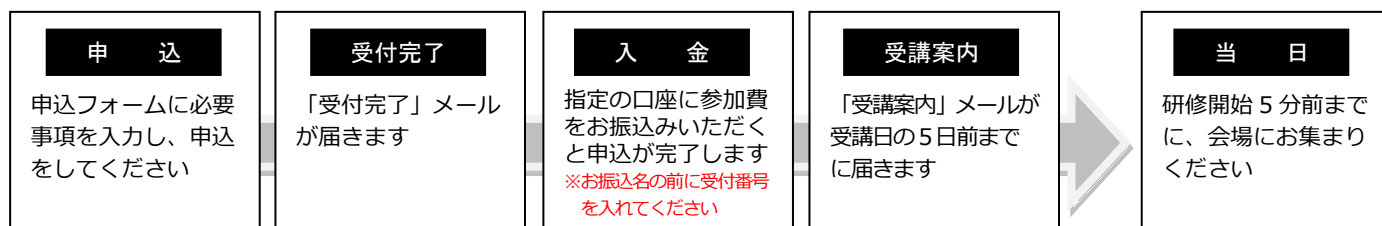
2025 年 12 月 22 日 (月)

## 申込方法

- ① 右記の二次元コードから申込フォームにアクセスし、必要項目をご入力ください。  
※ 第四北越キャリアブリッジ(株)ホームページ (<https://www.dhfg.co.jp/dhcb/>)、または  
第四北越リサーチ&コンサルティング(株)ホームページ (<https://www.dhrc.co.jp/>) から  
アクセスできます。
- ② 「受付完了」メールを受信後、10 日以内に【参加費振込口座】へ参加費を  
お振込みください。お振込みいただいた時点で申込が完了します。



## &lt;お申込からご参加までの流れ&gt;



※1 「受付完了」メールが届かない場合は、第四北越キャリアブリッジ(株)までお問い合わせください。

※2 申込フォームにご入力いただいた個人情報は、お問い合わせの対応、参加者名簿作成、アンケート実施や各種サービスのご案内に利用させていただきます。また、当日のセミナー運営のために講師と参加者名簿を共有します。

## 参加費

〔1人あたり〕

第四北越経営者クラブ会員

11,000 円 (消費税込)

第四北越リサーチ&コンサルティング会員

13,200 円 ( " )

一般 (上記以外の方)

15,400 円 ( " )

## 【参加費振込口座】

第四北越銀行 新潟東大通支店 普通預金 6303792  
第四北越キャリアブリッジ株式会社

### <キャンセル料>

お客様のご都合によるお申込み後のキャンセルは、以下の通りキャンセル料を申し受けます。

■受講日の7日前まで … なし

■受講日の6日前～受講日当日 … 参加費の100%

※キャンセルに伴う返金の際の振込手数料は、返金額より差し引かせていただきます。

## 会場

| 会場   |               | 住所             |
|------|---------------|----------------|
| 新潟会場 | 第四北越銀行 新潟駅南支店 | 新潟市中央区南笹口1-2-1 |
| 長岡会場 | 米百俵プレイス西館     | 長岡市大手通2-3-10   |

■新潟会場は第四北越銀行新潟駅南支店の駐車場がございます。

(※)研修時間分の駐車サービス券をお渡しできます。

満車の場合は、恐れ入りますが各自のご負担で近隣のコインパーキングをご利用ください。

■長岡会場は米百俵プレイス北館の駐車場がございます。

(※)駐車料金は各自でご負担いただきますようお願いいたします。

## その他

○急用や体調不良等により欠席される場合は、必ず第四北越キャリアブリッジ(株)へご連絡ください。

○『人財』育成サポートプログラムの総合パンフレットは、第四北越キャリアブリッジ(株)および第四北越リサーチ&コンサルティング(株)のホームページからご覧いただけます。

## お問い合わせ

第四北越キャリアブリッジ株式会社

TEL:025-282-5704 E-mail:dhcb2825708@dgin.jp

### ◆最少催行人数について◆

※セミナー開催の最少催行人数に達しなかった場合には、中止となる可能性がございます。中止の場合は開催の1週間前までにご連絡し、ご入金済みの参加費はご返金いたします。