

第 8 期定時株主総会における株主さまからの主なご意見への対応について

第 8 期定時株主総会において株主さまから頂いた主なご意見に対する対応状況につきまして、以下の通りご案内申し上げます。

貴重なご意見を賜りまして、ありがとうございました。今後も株主さまとの積極的な対話を通じて、企業価値の更なる向上に努めてまいります。

【ご意見】

当社グループの従業員が従業員持株会を退会した際に、退会者に対して、持株会での株式取得価額のデータをなくさずに保管することを、会社として注意喚起する仕組みを構築してほしい。

【対応】

従業員持株会を退会する従業員に対しては、幹事証券会社から交付される「清算書」を適切に保管することを注意喚起する書面を新たに作成し、人事部門より退会者へ当該書面を交付し説明する運用を開始しています。

【ご意見】

震災等のリスクを踏まえ、東京に本社を設置する群馬新潟フィナンシャルグループの本社機能について、しっかりとしたバックアップ体制を構築してほしい。

【対応】

群馬新潟フィナンシャルグループにおいて策定予定である大規模地震等発生時の業務継続計画、いわゆるBCPでは、本社機能のバックアップとして、新潟県と群馬県の両行の本社をバックアップ拠点とする体制を想定しています。

【ご意見】

銀行アプリ「第四北越りとりばんく」における高齢者の振込制限を改善してほしい。

【対応】

銀行アプリにおける高齢のお客さまへの振込制限につきましては、昨今、大きな社会課題となっている特殊詐欺への対策として導入しているものです。お客さまにはご不便をおかけしますが、お客さまの大切なご資産をお守りするための対策として何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

【ご意見】

銀行店舗の昼休業に伴う窓口の混雑を改善してほしい。

【対応】

第四北越銀行では、近隣に他の店舗があり少人数で運営している店舗に限定して昼休業を実施しています（ATMは昼休業中もご利用いただけます）。

一部ご不便をおかけしますが、来店予約システムをご利用いただくことで、窓口でお待ちいただくことなく、さまざまな手続きやご相談が可能です。

また、ご来店不要で銀行サービスをご利用可能な銀行アプリ「りとりばんく」につきましても、順次、機能拡充を進めています。

何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

【ご意見】

経営統合後の株主優待制度がどうなるか教えてほしい。

【対応】

経営統合後も株主優待制度を継続する方針であり、その内容について、現在、両社で協議しています。

決定次第、株主の皆さまへお知らせいたします。

【ご意見】

経営統合後の株主総会の開催場所を教えてほしい。

【対応】

経営統合後の株主総会開催場所につきましては、現時点では未定ですが、両行の株主さまの利便性を考慮し、隣県同士で経営統合を行った他社の事例なども参考にしながら両社で協議しています。

決定次第、株主の皆さまへお知らせいたします。

【ご意見】

経営統合後の株主還元方針を教えてほしい。

【対応】

経営統合後の群馬新潟フィナンシャルグループとしての株主還元方針は、現在、両社で協議していますが、累進配当は継続する予定です。

決定次第、株主の皆さまへお知らせいたします。

【ご意見】

銀行キャッシュカードにおけるキャッシュレス決済の機能を拡充してほしい。
また、外部キャッシュレス決済サービスと預金口座との連携を拡充してほしい。

【対応】

キャッシュカードの機能拡充につきましては、現在、ＪＣＢクレジットカード、ＪＣＢデビットカードを付帯したカードをご用意しており、様々な場面でキャッシュレス決済がご利用可能です。多様化する決済環境等を踏まえ、お客さまの利便性向上に向けた更なる連携拡大、機能拡充を検討してまいります。

「●●Ｐａｙ」等の外部キャッシュレスサービスと預金口座の連携につきましては、現在、ＰａｙＰａｙなどをはじめとした多くの外部キャッシュレスサービスにおいて、第四北越銀行の口座からチャージを可能としています。今後も第四北越銀行の口座をより安全に、より便利にご利用いただけるよう、様々な外部サービスとの連携を検討してまいります。

以 上